



**Setzen Sie sich gemeinsam mit uns für eine menschlichere Welt ein!**

*Das Schweizerische Rote Kreuz (SRK) ist die grösste humanitäre Organisation der Schweiz und erbringt vielfältige Leistungen zugunsten besonders verletzlicher und benachteiligter Menschen – im Inland und in rund 30 Ländern weltweit. Die nationale Geschäftsstelle in Bern und Wabern unterstützt zudem die Mitgliedorganisationen und Institutionen des SRK und schafft die Voraussetzungen für die Erbringung wirksamer, effizienter und nachhaltiger Dienstleistungen.*

## Individual Fundraising Manager:in

Arbeitsort: zentral in Bern

Die **Abteilung Individual Fundraising, Fachbereich Kundenberatung**, sucht per **01. März 2024** oder nach Vereinbarung eine Persönlichkeit als **Individual Fundraising Manager:in 60 %-80 %**.

Das Team der Kundenberatung berät die Rotkreuz-Kantonalverbände und Rotkreuz-Rettungsorganisationen im Bereich Individual Fundraising und setzt Fundraising-Kampagnen für sie um. Ein Schwerpunkt liegt bei Mailings.

### Das können Sie bewegen

- Sie sind verantwortlich für die Planung, Koordination und Realisation von Mailings und weiterer Individual Fundraising-Kampagnen in den Bereichen Telefon, Face2Face und Online
- Sie betreuen und beraten Rotkreuz-Organisationen im Individual Fundraising und unterstützen sie bei der Ausweitung ihres Fundraising-Mixes
- Sie helfen mit bei der Entwicklung neuer Fundraising-Produkte und Dienstleistungen und führen diese bei den Rotkreuz-Organisationen ein
- Sie sind verantwortlich für den CRM-Wissenstransfer sowie für die Planung und Durchführung von CRM-Schulungen

### Das bringen Sie mit

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und von Vorteil eine Weiterbildung in Fundraising und/oder Marketing
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im Individual Fundraising oder Direktmarketing
- Sie kennen die Produktionsabläufe von Direktmarketing-Produkten, arbeiten termingerecht und exakt
- Sie bringen von Vorteil Arbeitserfahrung mit CRM-Systemen mit
- Sie sind eine engagierte und gewinnende Person mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Kundenkontakt
- Sie haben ausgezeichnete Deutsch- oder Französischkenntnisse in Wort und Schrift (C2) sowie sehr gute Kenntnisse der anderen Landessprache (B2)

### Das erwartet Sie bei uns

- Sinnhaftigkeit der Arbeit
- Kollegiales und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Moderne Büroräumlichkeiten in Gehdistanz vom Bahnhof
- Möglichkeit für Teilzeit Remote Work

### So kommen Sie zu uns

Wir freuen uns auf Ihre vollständige online Bewerbung z.Hd. Frau **Doris Goldschmid**. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau **Eliane Jenny**, Fachbereichsleiterin Kundenberatung, unter 058 400 40 55, zur Verfügung.

Jetzt bewerben

Schweizerisches Rotes Kreuz





Engagez-vous à nos côtés pour un monde plus humain!

Première organisation humanitaire de Suisse, la Croix-Rouge suisse (CRS) déploie, sur le territoire national et dans une trentaine d'autres pays, des activités variées en faveur des personnes particulièrement vulnérables et défavorisées. Le Siège de la CRS à Berne et à Wabern apporte en outre son soutien aux organisations membres et aux institutions de la Croix-Rouge et assure le cadre nécessaire à la fourniture de prestations efficaces, efficientes et durables.

## Responsable Levée de fonds individuelle

Lieu de travail: centre de Berne

Rattaché au service Levée de fonds individuelle, le **secteur Service clientèle** recherche, pour le **1<sup>er</sup> mars 2024** ou une date à convenir, un-e **responsable Levée de fonds individuelle (60%-80%)**.

L'équipe Conseil à la clientèle épaulé les associations cantonales et organisations de sauvetage de la Croix-Rouge et réalise pour elles des campagnes de collecte de fonds. Les mailings sont au cœur de ses activités.

### Votre champ d'activité

- Vous êtes responsable de la planification, de la coordination et de la réalisation de mailings et autres campagnes de levée de fonds individuelle par téléphone, en personne et en ligne.
- Vous accombez et conseillez les organisations membres de la Croix-Rouge dans le domaine de la levée de fonds individuelle et les aidez à diversifier leurs instruments.
- Vous contribuez au développement de nouveaux produits et prestations de levée de fonds et les introduisez auprès des organisations membres de la Croix-Rouge.
- Vous répondez du transfert de connaissances relatives à la gestion de la relation client (CRM), et planifiez et dispensez des formations en la matière.

### Votre profil

- Justifiant d'une formation commerciale, vous avez si possible suivi un perfectionnement en levée de fonds et/ou en marketing.
- Vous avez travaillé plusieurs années dans la levée de fonds individuelle ou le marketing direct.
- Rompu-e aux opérations de marketing direct, vous faites preuve de précision et respectez les délais.
- Dans l'idéal, vous avez de l'expérience des systèmes CRM.
- De très bonne composition, vous vous distinguez par votre engagement, vos excellentes aptitudes communicationnelles et votre goût du contact avec la clientèle.
- Vous maîtrisez le français ou l'allemand, à l'oral comme à l'écrit (niveau C2), et avez une très bonne connaissance de l'autre langue (niveau B2).

### Ce que nous offrons

- Une activité porteuse de sens
- Un environnement professionnel convivial et valorisant
- Un soutien à la formation et au perfectionnement
- Des locaux modernes à proximité de la gare de Berne
- Possibilité de faire du télétravail à temps partiel

### Rejoignez-nous!

Veuillez nous faire parvenir votre dossier complet en ligne, à l'attention de M<sup>me</sup> Doris Goldschmid.

Pour toute question, M<sup>me</sup> Eliane Jenny, responsable du secteur Service clientèle, se tient à votre disposition au 058 400 40 55.

[Postuler](#)